

ประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กรปี 2565

ประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญจากผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลต่อการดำเนินงาน และการให้บริการของ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล ทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการในความรับผิดชอบ มีจำนวน 9 โครงการ ประกอบด้วย 1) โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี 2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยาย ศูนย์ราชการฯ โซน C 3) โครงการสนามกอล์ฟบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี 4) โครงการบ้านพักผู้สูงอายุ รามภา - ธนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ 5) โครงการศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ 6) โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พิกอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ 7) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต 8) โครงการสวัสดิการที่พิกอาศัยของข้าราชการในที่ราชพัสดุ 9) กลุ่มพนักงาน ธพส. มีรายละเอียด ดังนี้

1. โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี

ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มผู้เช่าภาคเอกชน 3) กลุ่มผู้ให้บริการ 4) กลุ่มคู่ค้า และ 5) กลุ่มชุมชน/สังคม ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มผู้เช่าภาคเอกชน กลุ่มคู่ค้า และกลุ่มชุมชน/สังคม ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น สำหรับกลุ่มผู้เช่าภาครัฐ และกลุ่มผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นมีประเด็น ดังต่อไปนี้

- กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ

ด้านระบบการจราจร

• ความต้องการ

- มีรถรับ - ส่งเพียงพอ ไม่ต้องรอคิวนานโดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วน
- จัดรถรับ - ส่ง สำหรับผู้มาใช้บริการ รถโดยสารที่ประหยัดพลังงาน ระบบไฟฟ้า
- จัดให้มีทางข้าม (ทางม้าลาย) สำหรับคนเดินเท้าที่ปลอดภัย

• ความคาดหวัง

- ลดอุบัติเหตุจากการข้ามถนน/ใช้ถนนในศูนย์ราชการฯ
- มีรถรับ - ส่งเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน

• ความกังวล

- รถรับ - ส่งมีน้อย ต้องรอนาน
- เรื่องความปลอดภัยของการจราจรภายในศูนย์ราชการฯ

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - รถรับ - ส่งเพียงพอ ไม่ต้องรอคิวนานโดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วน - จัดรถรับ - ส่ง สำหรับผู้มาใช้บริการ รถโดยสารที่ประหยัดพลังงาน ระบบไฟฟ้า ประเด็นความคาดหวัง : มีรถรับ - ส่งเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน ประเด็นความกังวล : รถรับ - ส่งมีน้อย ต้องรอนาน								ผู้เช่าภาครัฐ
กิจกรรมงานบริการรถรับ - ส่ง ภายในศูนย์ราชการฯ ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ							10.00	
1. ทบทวนการจัดเส้นทางเดินรถภายในศูนย์ราชการฯ จำนวนรถที่ให้บริการที่เหมาะสม	25					ผบอ.		
2. จัดจ็อดโดยสารรับ - ส่งภายในศูนย์ราชการฯ เพิ่มเติม	25					ผบอ.		
3. ประชาสัมพันธ์กฎระเบียบในการเดินรถ	25					ผสอ.		
4. สำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการฯ	25					ผสอ.		

รายงานผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล
 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ธานีรักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2565
 บริษัท ธานีรักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : จัดให้มีทางข้าม (ทางม้าลาย) สำหรับคนเดินเท้าที่ปลอดภัย ประเด็นความคาดหวัง : ลดอุบัติเหตุจากการข้ามถนน/ใช้ถนนในศูนย์ราชการฯ ประเด็นความกังวล : เรื่องความปลอดภัยของการจราจรภายในศูนย์ราชการฯ								ผู้เช่าภาครัฐ
กิจกรรมปรับปรุงเส้นทางจราจร "ทางม้าลาย" ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน							1.00	
1. สำรวจเส้นทางจราจร "ทางม้าลาย" ภายในศูนย์ราชการฯ	25					ฝบอ.		
2. ปรับปรุงเส้นทางจราจร "ทางม้าลาย"	50					ฝบอ.		
3. สำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการฯ	25					ฝสอ.		

- กลุ่มผู้ให้บริการ
 ด้านระบบการจราจร

- ความต้องการ
 - มีการติดป้ายควบคุมความเร็ว/จำกัดความเร็วในเส้นทางที่มีคนข้ามถนนหรือทางเดิน
 - เพิ่มรถรับ - ส่ง สำหรับผู้มาใช้บริการ รถโดยสารที่ประหยัดพลังงาน ระบบไฟฟ้า

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - มีการติดป้ายควบคุมความเร็ว/จำกัดความเร็วในเส้นทางที่มีคนข้ามถนนหรือทางเดิน								ผู้ให้บริการ
กิจกรรมปรับปรุงเส้นทางจราจร "ป้ายควบคุมความเร็ว" ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน							4.00	
1. สำรวจเส้นทางจราจร "ป้ายควบคุมความเร็ว"	25					ฝบอ.		
2. ปรับปรุงเส้นทางจราจร "ป้ายควบคุมความเร็ว"	50					ฝบอ.		
3. สำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการฯ	25					ฝสอ.		

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - เพิ่มรถรับ - ส่ง สำหรับผู้มาใช้บริการ รถโดยสารที่ประหยัดพลังงาน ระบบไฟฟ้า								ผู้ให้บริการ
กิจกรรมบริการรถรับ - ส่ง ภายในศูนย์ราชการฯ ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ							10.00	
1. ทบทวนการจัดเส้นทางเดินรถภายในศูนย์ราชการฯ	25					ฝบอ.		
2. จัดซื้อรถโดยสารรับ - ส่งภายในศูนย์ราชการฯ เพิ่มเติม	25					ฝบอ.		
3. ประชาสัมพันธ์กฎระเบียบในการเดินรถ	25					ฝสอ.		
4. สำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการฯ	25					ฝสอ.		

ด้านระบบรักษาความสะอาด

- ความต้องการ
 - มีถังขยะตามจุดต่าง ๆ อย่างเพียงพอ/มีถังขยะแบบแยกขยะ
- ความคาดหวัง
 - ไม่มีเศษขยะเรี่ยราดภายในและบริเวณรอบๆ อาคาร

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ใช้บริการ
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบรักษาความสะอาด ประเด็นความต้องการ : - มีถังขยะตามจุดต่าง ๆ อย่างเพียงพอ/มีถังขยะแบบแยกขยะ ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่มีเศษขยะเรี่ยราดภายในและบริเวณรอบๆ อาคาร								
กิจกรรมบริการถึงขยะรอบนอกอาคาร ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการ						0.60		
1. สำรวจจำนวนถังขยะรอบนอกอาคาร	25					ผบอ.		
2. ทบทวนจุดการตั้งถังขยะรอบนอกอาคาร	25					ผบอ.		
3. จัดซื้อถังขยะรอบอาคาร	25					ผบอ.		
4. สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการฯ	25					ผสอ.		

- โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยาย ศูนย์ราชการ โชน C
 ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มคู่ค้า และ 3) กลุ่มชุมชน/สังคม
 ผลการสำรวจ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น
- โครงการสนามกอล์ฟบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
 ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าเอกชน 2) กลุ่มผู้ใช้บริการ และ 3) กลุ่มชุมชน/
 สังคม ผลการสำรวจ พบว่าทั้ง 3 กลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น
- 4. โครงการบ้านพักผู้สูงอายุ รามาร - ธนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ
 ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มคู่ค้า และ 3) กลุ่มชุมชน/สังคม
 ผลการสำรวจ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น
- 5. โครงการศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่
 ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้มาใช้บริการ 2) กลุ่มคู่ค้า และ 3) กลุ่มชุมชน/สังคม
 ผลการสำรวจ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น
- 6. โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พ้องอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ
 ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มคู่ค้า และ 3) กลุ่มชุมชน/สังคม
 ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ และกลุ่มคู่ค้า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น สำหรับกลุ่มชุมชน/สังคม
 ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น มีประเด็นดัง ต่อไปนี้
 - กลุ่มชุมชน/สังคม
 - ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร
 - ความต้องการ
 - เผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง ผ่าน Social media Website

- ความคาดหวัง
 - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
 - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดบัง และเชื่อถือได้
- ความกังวล
 - ความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของข้อมูล
 - ได้รับข้อมูลข่าวสารล่าช้า ไม่ทันการณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ประเด็นความต้องการ : - เผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึงทุกวัน ผ่าน Social media Website ประเด็นความคาดหวัง : - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดบัง และเชื่อถือได้ ประเด็นความกังวล : - กังวลเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของข้อมูล - ได้รับข้อมูลข่าวสารล่าช้า ไม่ทันการณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน							กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน	
กิจกรรมประชาสัมพันธ์โครงการบูรณาการสวัสดิการที่ทัฬหเสนา ข้าราชการพลเรือนสามัญภายใต้โครงการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ								
1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	25					ฝสอ. ฝพอ.		
2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	50					ฝสอ.		
3. สืบสวนความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	25					ฝสอ.		

7. โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต

ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มลูกค้า และ 3) กลุ่มชุมชน/สังคม
 ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ และ กลุ่มลูกค้า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น สำหรับกลุ่มชุมชน/สังคม
 ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น มีประเด็น ดังต่อไปนี้

7.1 กลุ่มชุมชน/สังคม

ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

- ความต้องการ
 - เผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึงผ่าน Social media Website
 - เผยแพร่ความรู้ด้านการดำเนินงาน กิจกรรมของ ธพส. ให้ประชาชนทราบ ทำให้คนรู้จัก ธพส. มากขึ้น
- ความคาดหวัง
 - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ทันเหตุการณ์
 - ประชาชนสามารถเข้าถึง รับรู้ และรู้จัก ธพส. มากขึ้น บทบาท หน้าที่การดำเนินงานกิจกรรม
- ความกังวล
 - ความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของข้อมูล
 - ข้อมูลที่เผยแพร่ ใช้คำพูดเป็นวิชาการมากเกินไป ทำให้อ่านแล้วไม่เข้าใจ

รายงานผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล
 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจที่มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2565
 บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ประเด็นความถี่ : - เผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึงผ่าน Social media Website - เผยแพร่ความรู้ด้านการดำเนินงาน กิจกรรมของ ธพส. ให้ประชาชนทราบ ทำให้คนรู้จัก ธพส. มากขึ้น ประเด็นความคาดหวัง : - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ทันเหตุการณ์ - ประชาชนสามารถเข้าถึง รับรู้ และรู้จัก ธพส. มากขึ้น บทบาท หน้าที่ การดำเนินงานกิจกรรม ประเด็นความกังวล : - กังวลเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของข้อมูล - ข้อมูลที่เผยแพร่ ใช้คำพูดเป็นวิชาการมากเกินไป ทำให้อ่านแล้วไม่เข้าใจ								
กิจกรรมประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต ภายใต้โครงการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ								
1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์					ผศ. ผสอ.			
2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร					ผสอ.			
3. สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ					ผสอ.			

8. โครงการสวัสดิการที่พิทักษ์ของข้าราชการในที่ราชพัสดุ

ประกอบด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มลูกค้า และ 3) กลุ่มชุมชน/สังคม
 ผลการสำรวจ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการแสดงความคิดเห็น

9. พนักงาน ธพส.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง พนักงาน และ ลูกจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามได้
 แสดงความคิดเห็น มีประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการพัฒนาบุคลากรและการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน

- ความต้องการ
 - สนับสนุนการเติบโตก้าวหน้าในสายงานของพนักงานอย่างชัดเจน
 - มีเส้นทางสายอาชีพของตนเองที่ชัดเจน/มีช่องทางมากกว่า 1 ช่องทางในสายอาชีพ
- ความคาดหวัง
 - ผลักดันคนในองค์กรเพื่อขึ้นตำแหน่ง/เปิดโอกาสให้คนในฝ่ายได้เติบโต ดีกว่าให้ว่างหรือจ้างคนนอกมาทำ
 - การบังคับใช้ Career Path อย่างชัดเจน/มีสายงานที่จะแสดงให้เห็นพนักงานเห็นความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจน
- ความกังวล
 - ความไม่ชัดเจนของการวางแผนความก้าวหน้าด้านสายอาชีพของ HR
 - ไม่มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ หรือเส้นทางสายอาชีพจำกัดเพียงเส้นทางเดียว
 - ไม่มีความชัดเจนในการพัฒนา และเกี่ยวข้อง หรือเชื่อมโยงกับความก้าวหน้าในสายงานอย่างเป็นรูปธรรม

รายงานผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล
 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท เชนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2565
 บริษัท เชนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

กิจกรรม	น้ำหนัก	2565				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ประเด็นความต้องการ : - สนับสนุนการเติบโตก้าวหน้าในสายงานของพนักงานอย่างชัดเจน ประเด็นความคาดหวัง : - ผลักดันคนในองค์กรเพื่อขึ้นตำแหน่ง/เปิดโอกาสให้คนในฝ่ายได้เติบโต ดีกว่าให้ว่างหรือจ้างคนนอกมาทำ ประเด็นความกังวล : - ความไม่ชัดเจนของการวางแผนความก้าวหน้าด้านสายอาชีพของ HR								พนักงาน ชพส.
กิจกรรมการบริหารจัดการพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management Project) ภายใต้โครงการบริหารจัดการพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management Project)							0.60	
1. ทดสอบจุดแข็ง	20					ฝทบ.		
2. อบรมหลักสูตรการพัฒนา Mindset	20					ฝทบ.		
3. อบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ	20					ฝทบ.		
4. อบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ	20					ฝทบ.		
5. สำรวจความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรมฯ	20					ฝสอ.		
กิจกรรมหาเดินสายอาชีพ (Career Development Project) ภายใต้โครงการหาเดินสายอาชีพ (Career Development Project)								
1. ศึกษาหลักการ แนวทาง และกระบวนการจัดทำ Career Path	25					ฝทบ.		
2. จัดทำ Career Path เพื่อไปเสนอต่อผู้บริหารตามสายงาน	25					ฝทบ.		
3. นำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ	25					ฝทบ.		
4. สำรวจความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรมฯ	25					ฝสอ.		